



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo B. Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)

Documento de Trabajo del Programa: Arbitraje Médico

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender				Acciones a emprender				Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término		
1	Población que presenta inconformidades por la atención médica recibida en los servicios de salud	1.1	Establecer acciones encaminadas a resolver las inconformidades de los usuarios de los servicios de salud	Dirección Médica	31/12/2021	1.1.1	Envío de recomendaciones sobre motivos de inconformidades de los usuarios a los diferentes sectores prestadores de servicios médicos.	Dirección Médica	31/12/2022	Lograr mejoras en la prestación de los servicios médicos y disminuir la generación de inconformidades	Documento enviado
		1.2	Establecer acciones para capacitación a las Instituciones educativas e instituciones de salud	Dirección Médica	31/12/2021	1.1.2	Se realizaron pláticas a Instituciones de Salud y educativas (3)	Dirección Médica	31/12/2021	Lograr mayor conocimiento al personal médico en la prevención de enfermedades.	Registro de asistencia.
2	Gestionar los recursos humanos, financieros, tecnológicos y de infraestructura, así como la falta de los recursos didácticos	2.1	Solicitar mayores recursos humanos, financieros, tecnológicos, de infraestructura y didácticos	Presidencia	31/12/2021	2.1.1	Realizar solicitudes de recursos financieros.	Jefatura de administración de finanzas y contabilidad.	31/12/2021	Cubrir las necesidades del proyecto operativo de CAMES	Registros contables.
3	Gestionar una mejor accesibilidad física para todas las personas que lo necesiten (personas con alguna discapacidad)	3.1	Gestionar la solicitud de elementos de accesibilidad (rampas, agarraderas, baños accesibles, etc.) para las personas con necesidades de movilidad	Presidencia	31/12/2021	3.1.1	Realizar acondicionamiento del área física de CAMES.	Presidencia.	31/12/2021	Mejora de accesibilidad para personas con discapacidad en recepción.	Área física
4	Llevar a cabo capacitaciones constantes y permanentes al personal	4.1	Llevar a cabo capacitaciones y/o talleres para el personal	Dirección Médica	31/12/2021	4.1.1	Se realizaron actividades educativas y de formación para el personal de CAMES.	Dirección Médica	31/12/2021	Retroalimentación y capacitación al personal.	Registro de asistencia.
5	Realizar campañas de difusión masiva de los servicios que ofrece el programa para todos los usuarios	5.1	Realizar campañas de difusión masiva sobre los servicios que ofrece el programa	Dirección Médica	31/12/2021	5.1.1	Se realizaron actividades de socialización y difusión.	Dirección Médica	31/12/2021	Dar a conocer las atribuciones de la CAMES y brindar los servicios que se ofrecen.	Número de visitas en redes sociales con un total de 10,124 usuarios.



Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de informes y evaluaciones a los programas

Anexo C. Avance al Documento de trabajo para los aspectos específicos

Nombre de la Dependencia: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa (CAMES)

Documento de Trabajo del Programa: Arbitraje Médico

Aspecto susceptible de mejora (ASM)		Actividades a emprender					Acciones a emprender					Resultados Esperados	Descripción del Avance	Productos y/o Evidencias	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
No.	Nombre	No.	Nombre	Área Responsable	Fecha de Término	% Avance	No.	Nombre	Área Coordinadora	Fecha de Término	% Avance					
1	Población que presenta inconformidades por la atención médica recibida en los servicios de salud	1.1	Establecer acciones encaminadas a resolver las inconformidades de los usuarios de los servicios de salud	Dirección Médica	31/12/2021	100%	1.1.1	Envío de recomendaciones sobre motivos de inconformidades de los usuarios a los diferentes sectores prestadores de servicios médicos.	Dirección Médica	31/12/2022	100%	Lograr mejoras en la prestación de los servicios médicos y disminuir la generación de inconformidades	Se envió el documento con diferentes recomendaciones a todas las Clínicas y Hospitales del Estado sobre motivos de las inconformidades.	Documento enviado	Documento con las recomendaciones descritas.	
		1.2	Establecer acciones para capacitación a las Instituciones educativas e instituciones de salud	Dirección Médica	31/12/2021	100%	1.1.2	Se realizaron pláticas a Instituciones de Salud y educativas (3)	Dirección Médica	31/12/2021	100%	Lograr mayor conocimiento al personal médico en la prevención de enfermedades.	Se realizaron 2 pláticas a Instituciones de Salud y 1 plática a Instituciones educativas.	Registro de asistencia.	Lista de asistencia.	
2	Gestionar los recursos humanos, financieros, tecnológicos y de infraestructura, así como la falta de los recursos didácticos	2.1	Solicitar mayores recursos humanos, financieros, tecnológicos, de infraestructura y didácticos	Presidencia	31/12/2021	100%	2.1.1	Realizar solicitudes de recursos financieros.	Jefatura de administración de finanzas y contabilidad.	31/12/2021	100%	Cubrir las necesidades del proyecto operativo de CAMES	Se ejerció al 100% el presupuesto otorgado para las metas establecidas. A pesar de que solo se proporcionó sólo el 60% del presupuesto autorizado del programa, se cumplió al 100%.	Registros contables.	Balances contables.	
3	Gestionar una mejor accesibilidad física para todas las personas que lo necesiten (personas con alguna discapacidad)	3.1	Gestionar la solicitud de elementos de accesibilidad (rampas, agarraderas, baños accesibles, etc.) para las personas con necesidades de movilidad	Presidencia	31/12/2021	100%	3.1.1	Realizar acondicionamiento del área física de CAMES.	Presidencia.	31/12/2021	100%	Mejora de accesibilidad para personas con discapacidad en recepción.	Se hicieron los acondicionamientos correspondientes en el área de recepción para facilitar el acceso de personas que lo necesiten.	Área física	Área física.	
4	Llevar a cabo capacitaciones constantes y permanentes al personal	4.1	Llevar a cabo capacitaciones y/o talleres para el personal	Dirección Médica	31/12/2021	100%	4.1.1	Se realizaron actividades educativas y de formación para el personal de CAMES.	Dirección Médica	31/12/2021	100%	Retroalimentación y capacitación al personal.	Se realizaron pláticas de retroalimentación y capacitación al personal de CAMES.	Registro de asistencia.	Lista de asistencia.	
5	Realizar campañas de difusión masiva de los servicios que ofrece el programa para todos los usuarios	5.1	Realizar campañas de difusión masiva sobre los servicios que ofrece el programa	Dirección Médica	31/12/2021	100%	5.1.1	Se realizaron actividades de socialización y difusión.	Dirección Médica	31/12/2021	100%	Dar a conocer las atribuciones de la CAMES y brindar los servicios que se ofrecen.	Se difundieron las funciones de la CAMES y sus servicios a través de redes sociales como facebook, blog del presidente, entrevistas de radio y prensa	Número de visitas en redes sociales con un total de 10,124 usuarios.	Número de visitas que fueron 10,124.	